

Identity	Timestamp	Content	
DSM			
Arwin Ruissen (Unverifi)	14-5-2020 15:11	Hoe garandeer je dat de thuiswerkplek veilig is en voldoet aan de eisen die ook op kantoor worden gesteld? Controleren jullie dat?	
Ko des Bouvrie (Unverifi)	14-5-2020 15:11	heeft DSM de overheid gewaarschuwd toen se al eerder in lockdown gingen	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:18	Hoe heeft DSM de keten kunnen bewegen om aan mondkapjes productie mee te werken? En wat was daar voor nodig	
Arwin Ruissen (Unverifi)	14-5-2020 15:19	Hoe bereidt het bedrijf voor op het tijdperk na Corona op langer termijn?	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:24	Wat zijn de acties met meeste impact op de eigen medewerkers geweest voor DSM in relatie tot deze crisis?	
Denise Harkema - Bifli	14-5-2020 15:22	Op welke manier hebben jullie social distancing van personeel in de productieomgeving (bijv. operators) kunnen waarborgen in de afgelopen periode?	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:22	in welke mate gaat DSM de ervaringen van thuiswerken en internationale videoconferencing gebruiken om in de toekomst dat straks structureler te blijven doen? Leidt dat tot nieuw mobiliteitsbeleid?	
Mike Siebum (Unverifiec)	14-5-2020 15:24	Wat zijn de grootste uitdagingen voor het werken op 1,5 à 2 meter afstand binnen de industrie?	
		Wat houdt dit in voor veiligheidsgerelateerde acties als bijvoorbeeld evacuatie?	
Hans Niessen (Unverifi)	14-5-2020 15:24	Programma's. Stelt DSM die beschikbaar aan andere ondernemingen?	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:24	Heeft de snelheid die nu nodig was ook een blijvende verandering gebracht voor de productie/mkoop/verkoop e.a. bedrijfsprocessen? m.a.w.: Zijn bepaalde stappen die in goede tijden zijn geïntroduceerd nu overbodig gebleken en bijkbaar niet nodig zijn	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:26	Er wordt gefocust op thuis werken. Hoe heeft DSM er voor gezorgd de veiligheid voor productie (Personeel) te waarborgen	
Willem Diekhuis (Unverifi)	14-5-2020 15:27	In de keten zien we verschillende normen als het b.v. gaat om mondkapjes. Contractors ervaren dit bij grote opdrachtgevers	
Willem Diekhuis (Unverifi)	14-5-2020 15:27	wat is je visie?	
Shell			
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:44	Waar is deze presentatie inzichtelijk (bijv. op internet of bij opvraag) om van te leren als bedrijf?	komt beschikbaar op NAP site; ook op te vragen bij Jan.vanIperen@shell.com
Arwin Ruissen (Unverifi)	14-5-2020 15:45	Hoe bereidt het bedrijf voor op het tijdperk na Corona op langer termijn?	Zeer afhankelijk hoe e.e.a. zich ontwikkelt; maar verwacht nog langere tijd een 1,5 m
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:50	Er wordt aangegeven dat ik extra middelen nodig zijn, maar ook extra tijd, lagere productie etc. Dit heeft natuurlijk invloed op de kosten. Hoe wordt er omgegaan met wie deze kosten draagt en hoe gaan de overleggen hierover?	Fysieke aanpassingen zoals hekwerk, banners, TA faciliteiten, schoonmaak ed zijn kosten voor de aannemers. Maximale aantal is aangegeven op de deur; vooraf is bepaald op basis van stand bureau's hoeveel werkplekken(lees: zitplekken) beschikbaar zijn/ bij de ingang direct na de drempel is met geel/zwart tape een gebied afgezet waar "bezoekers" staan en hun vraag kunnen stellen (en niet de kamer verder mogen betreden); in gemeenschappelijke ruimtes is ook aangegeven hoeveel personen er mogen verblijven (gebaseerd om min. 1,5 - 2 m afstand. vergaderruimte is op basis van vaste zitplaatsen (overige stoelen zijn verwijderd) positie stoel ligt vast. Nog lastig te meten, maar over het algemeen zien we niet veel significante inproductiviteit; ik schat in <2%)
Arwin Ruissen (Unverifi)	14-5-2020 15:51	melding maximaal aantal personen in een ruimte, hoe kan je dit opvolgen als medewerker en wordt dit gehandhaaft?	Uiteraard wat materiaal problemen, omdat fabrieken in het buitenland in lockdown gingen, dus veel moeten expediten. In sommige gevallen alternatieven leveranciers of oplossingen gekozen, bv reparatie tijdens de TA ipv direct vervangen; Resources nu geen probleem omdat vele projecten TA naar najaar zijn verzet. Wel moeten zorgen dat buitenlandse personeel vrij konden reizen (vrijwaringbrief ed); Ook verzocht zoveel mogelijk nederlands personeel in te zetten.
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:52	Wat was/is de impact op de doorlooptijd van deze Turnaround?	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:52	Zijn er (on)verwachte problemen geweest tijdens de turaround (leveringen, resources, ...) waar van is geleerd? Heb je voorbeelden	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:52	Wat was/is de impact op kosten van deze Turnaround? Wat gevoelige vraag, maar hoogover procentueel gezien?	Meeste kosten gaan zitten in verduubeling TA kantoren, kleedruimten, extra was gelegenheden, sanitizers, kantineruimten en dus extra koffiemachines, dranghekken, speciale eetafschelingen, promotie materiaal en extra social distance begeleiding, extra vervoer, gelaatschermen en extra schoonmaakkosten.
Joost Parmentier (Unverifi)	14-5-2020 15:53	Welke innovaties heeft deze TA opgeleverd?	Een blijvende innovatie kan zijn de TA te doen met minder mensen op locatie. In ons geval meer delegatie van bevoegdheden en aanpassing van processen zoals inspectie met cameras of fotos ipv samen ter plaatse kijken.
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:54	Zag je in de loop der tijd een verbetering qua efficiency, gezien de leercurve die men doorstaat t.o.v. corona regels?	Inefficiency valt mee. Eerste dagen vragen meer aandacht , uitleg en coaching. Beseft dat social distancing ook verplicht is buiten het hek. Thuis in de wijk, bij de AH, park of bouwmarkt...men raakt er al aan gewend!
Ko des Bouvrie (Unverifi)	14-5-2020 15:54	zijn er mensen die op de reservebank zitten voor het geval er mensen uitvallen door de corona	Nee, is niet voorgekozen. Moet wel zeggen dat er veel capaciteit dit voorjaar beschikbaar is, dus geen noodzaak; met vaste team zowel op werklocatie als (tijdelijk) thuis en zoveel mogelijk de aannemers te scheiden waarmogelijk (kantine, kleedruimten ed) hebben we de eventuele noodzaak beperkt. veiligheid voor progress, dus met uitval en geen nieuwe resources hadden we de achterstand geaccepteerd, als het niet invulbaar zou zijn geweest.
Pieter Klein - Fluor BV (14-5-2020 15:55	Wat voor protocol hanteert u in geval van een besmetting onsite?	bij klachten op site, persoon in quarantaine zetten, BGD bellen. Zij zijn opgeleid en kunnen testen, indien nodig vervoer van TA locatie naar centrale locatie en/of ziekenhuis; Vervoer ingericht en met achteraf schoonmaak is geregeld.
Denise Harkema - Bifli	14-5-2020 15:56	Welke voorbeelden hebben jullie waar het nearmiss is gegaan?	Tav besmettingen niet, nog geen geregistreerd of verdacht geval opgedaan op site, ondanks goede registratie. Gelaatscherm plicht wordt zeer goed opgevolgd. Afstand houden is wat lastiger, maar met gelaatscherm altijd beschermd. Lopen van/naar fabriek wordt soms te dicht bij elkaar gelopen, hoewel we vaak zien dat dan ook het gelaatscherm in gesloten positie staat.
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 15:57	Ideeetje: de gestelde vragen beantwoorden aan de deelnemers in een nazorg mail (mits behapbaar)	
Denise Harkema - Bifli	14-5-2020 15:59	In hoeverre wordt vertragting geaccepteerd op turnarounds? En wat voor vertragting betreft dit?	Was altijd startpunt; situatie is uniek, impact was onvoorspelbaar. Uiteindelijk valt dat mee.
Geluid van Jan werkt ni	14-5-2020 15:59	Compliment voor deze sessie zowel voor de sprekers als de organisatie!	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 16:00	tussendoor nog webinars???	
Pieter Klein - Fluor BV (14-5-2020 16:01	Mooi webinar. Bedankt voor de organisatie.	
Anonymous (Unverifiec)	14-5-2020 16:01	Dank Frank en anderen! Ik zit in Houten dus zal er hier een drankje op drinken :). Groet, Hanneke	