

QNA Report – met antwoorden Shell

- **Waar is deze presentatie inzichtelijk (bijv. op internet of bij opvraag) om van te leren als bedrijf?**
Komt beschikbaar op NAP site.
- **Hoe bereidt het bedrijf voor op het tijdperk na Corona op langer termijn?**
Zeer afhankelijk hoe e.e.a. zich ontwikkelt; maar verwacht nog langere tijd een 1,5 meter.
- **Er wordt aangegeven dat ik extra middelen nodig zijn, maar ook extra tijd, lagere productie etc. Dit heeft natuurlijk invloed op de kosten. Hoe wordt er omgegaan met wie deze kosten draagt en hoe gaan de overleggen hierover?**
Fysieke aanpassingen zoals hekwerk, banners, TA faciliteiten, schoonmaak ed. zijn kosten SHELL, extra vervoer woon/werk, gelaatschermen ed. zijn kosten voor de aannemers.
- **Melding maximaal aantal personen in een ruimte, hoe kan je dit opvolgen als medewerker en wordt dit gehandhaafd?**
Maximale aantal is aangegeven op de deur; vooraf is bepaald op basis van stand bureaus hoeveel werkplekken (lees: zitplekken) beschikbaar zijn/ bij de ingang, direct na de drempel is met geel/zwart tape een gebied afgezet waar "bezoekers" staan en hun vraag kunnen stellen (en niet de kamer verder mogen betreden); In gemeenschappelijke ruimtes is ook aangegeven hoeveel personen er mogen verblijven (gebaseerd om min. 1,5 - 2 m afstand. vergaderruimte is op basis van vaste zitplaatsen (overige stoelen zijn verwijderd) positie stoel ligt vast.
- **Wat was/is de impact op de doorlooptijd van deze Turnaround?**
Nog lastig te meten, maar over het algemeen zien we niet veel significante improductiviteit; ik schat in <2%.
- **Zijn er (on)verwachte problemen geweest tijdens de Turnaround (leveringen, resources, ...) waar van is geleerd? Heb je voorbeelden?**
Uiteraard wat materiaal problemen, omdat fabrieken in het buitenland in lockdown gingen, dus veel moeten expediten. In sommige gevallen alternatieven leveranciers of oplossingen gekozen, bv reparatie tijdens de TA i.p.v. direct vervangen; Resources nu geen probleem omdat vele projecten TA naar najaar zijn verzet. Wel moeten zorgen dat buitenlands personeel vrij konden reizen (vrijwaringbrief ed.). Ook verzocht zoveel mogelijk Nederlands personeel in te zetten.
- **Wat was/is de impact op kosten van deze Turnaround? Wat gevoelige vraag, maar hoogover procentueel gezien?**
Meeste kosten gaan zitten in verdubbeling TA kantoren, kleedruimten, extra was gelegenheden, sanitizers, kantineruimten en dus extra koffiemachines, dranghekken, speciale eettafelscheidingen, promotie materiaal en extra social distance begeleiding, extra vervoer, gelaatschermen en extra schoonmaakkosten.
- **Welke innovaties heeft deze TA opgeleverd?**
Een blijvende innovatie kan zijn de TA te doen met minder mensen op locatie. In ons geval meer delegatie van bevoegdheden en aanpassing van processen zoals inspectie met cameras of fotos ipv samen ter plaatse kijken.
- **Zag je in de loop der tijd een verbetering qua efficiency, gezien de leercurve die men doorstaat t.o.v. corona regels?**
Inefficiency valt mee. Eerste dagen vragen meer aandacht , uitleg en coaching. Besef dat social distancing ook verplicht is buiten het hek. Thuis in de wijk, bij de AH, park of bouwmarkt...men raakt er al aan gewend!

QNA Report – met antwoorden Shell

- **Zijn er mensen die op de reservebank zitten voor het geval er mensen uitvallen door de corona?**

Nee, is niet voor gekozen. Moet wel zeggen dat er veel capaciteit dit voorjaar beschikbaar is, dus geen noodzaak; met vaste team zowel op werklocatie als (tijdelijk) thuis en zoveel mogelijk de aannemers te scheiden waar mogelijk (kantine, kleedruimten ed.) hebben we de eventuele noodzaak beperkt. veiligheid voor progress, dus met uitval en geen nieuwe resources hadden we de achterstand geaccepteerd, als het niet invulbaar zou zijn geweest.

- **Wat voor protocol hanteert u in geval van een besmetting onsite?**

Bij klachten op site, persoon in quarantaine zetten, BGD bellen. Zij zijn opgeleid en kunnen testen, indien nodig vervoer van TA locatie naar centrale locatie en/of ziekenhuis; Vervoer ingericht en met achteraf schoonmaak is geregeld.

- **Welke voorbeelden hebben jullie waar het nearmiss is gegaan?**

Tav besmettingen niet, nog geen geregistreerd of verdacht geval opgedaan op site, ondanks goede registratie. Gelaatscherm plicht wordt zeer goed opgevolgd. Afstand houden is wat lastiger, maar met gelaatscherm altijd beschermd. Lopen van/naar fabriek wordt soms te dicht bij elkaar gelopen, hoewel we vaak zien dat dan ook het gelaatscherm in gesloten positie staat.

- **In hoeverre wordt vertraging geaccepteerd op turnarounds? En wat voor vertraging betreft dit?**

Was altijd startpunt; situatie is uniek, impact was onvoorspelbaar. Uiteindelijk valt dat mee.