

2012

DEELNEMERS

In 2012 meldden 14 bedrijven zich aan als deelnemer aan Stichting NAP. Daarnaast trokken 6 bedrijven zich als deelnemer terug. Deelnemende bedrijven op 31 december 2012 zijn:

ABB
Advitec
AIB Vincotte
Akos Engineering
AkzoNobel
ARAM Groep
ARCADIS
ARDEE
AVEBE
Ballast Nedam
BAM Civiel Zuidwest
BAM Leidingen & Industrie
Bluewater
Brink Groep
Bronswerk Heat Transfer
CB&I
Cegelec
Cofely Nederland
Continental Engineers
Cost Engineering Consultancy
Croon Elektrotechniek
Deerns
DHV
Dow Benelux
DSM
Duiker Combustion Engineers
Dukers & De Cock
ECN
Ehrbecker Schiefelbusch
Energie Consult Holland
Essent
Fabricom
Fluor
FrieslandCampina
Gasunie
Georg Fischer
Geurts Technisch Adviseurs
Grontmij Industry
Grontmij Infrastructuur & Milieu
Grontmij Nederland
Gusto
Harsveld Apparatenbouw
Heijmans Infra Geïntegreerde Projecten
Heineken Hertel Services
Hempel
Hertel Services Nederland
Hogeschool Windesheim
Hollandia Systems
Ingenieursbureau Amsterdam
Ingenieursbureau Oranjewoud
Intergraph Benelux
Inventheon
ISPT
Iv-Industrie
Jacobs
Kapp
KEMA

KH-Engineering
Kiwa
Klip Engineering Pijpleidingen Montage
Apparatenbouw
Kooiman Apparatenbouw
Krohne Altometer
Kuwait Petroleum
Lloyd's Register
Mecon Engineering B.V.
MH-Poly Consultants & Engineers
Mourik Services
Movares
NAM
NEM
Nuclear Research & Consultancy Group
Nuon
Oostendorp Apparatenbouw
PRC
Primaplan PCS
Procap
ProRail
Quercus Technical Services
Quester Park* Strategy Consultants
Rijkswaterstaat
Royal Haskoning
Shell
Siemens
Sitech Service B.V.
SPIE Nederland
Speciaal Roestvrijstaal Industrie
Stork Technical Services
Suiker Unie
T-GRADIN
Tata Steel
TCPM Ingenieurs en adviseurs
Team Terminal
Tebodin
Technip-EPG
Technip Benelux
Teijin Aramid
TNO Industrie en Techniek
Van Tongeren Kennemer
TMS Middelburg
Troostwijk Taxaties
TU Delft
Universiteit Twente
Unilever
Van Hattum en Blankevoort
Vermeer Eemhaven
Vicoma Engineering
VIRO Engineering
Visser & Smit Hanab
VOMI
Vopak
Vos Industrial Group
VSL
Wavin
Wolter & Dros
Yokogawa



COMMUNICATIE

Website

De website werd up-to-date gehouden.

NAPNieuws

Het digitale NAPNieuws verscheen in 2012 acht maal.

DIRECTIE EN BUREAU

De directie werd gevoerd door ir. H.J. Freutel. Secretariële en financieel-administratieve diensten, web-hosting en ruimtelijke ondersteuning werden geleverd door MOS te Nijkerk. Het MOS-team bestond uit de secretaresses Esther Faber en Petra Bakker en boekhouder Keith Wilson.



DACE

Stichting NAP is gelieerd aan Stichting DACE. Statutair nemen de bedrijven deel aan beide stichtingen.

nap

The Process Industry Competence Network

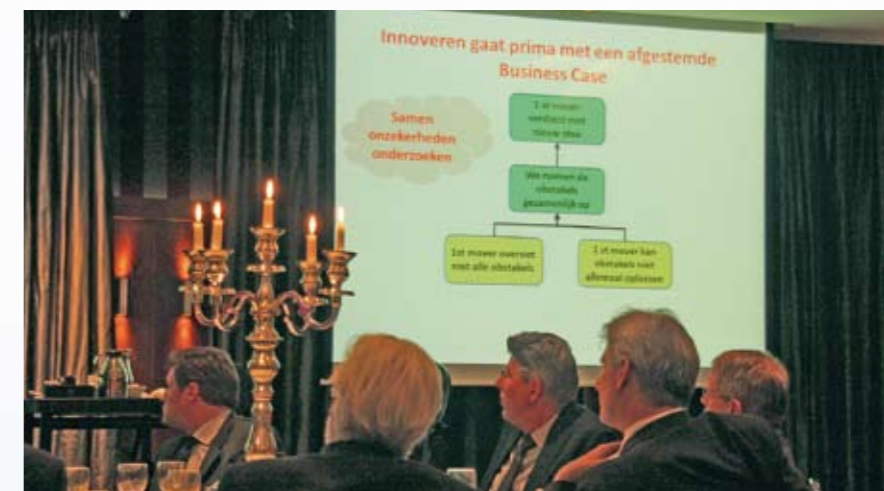
2012 Jaarverslag

Inspelen op de actualiteit

NAP kan terugkijken op een geslaagd 2012, waarin de kracht van het NAP-netwerk weer tot uiting kwam. In 2012 zijn we verder gegaan met onze twee programma's Innovatie en Production Assets, maar wat opvalt is dat er naast de onderwerpen duurzaamheid, 2x2 OPEX en succesvolle innovatie andere onderwerpen aan toegevoegd zijn. Zo is er een SIG Project Management in oprichting en zijn we ook in discussie over het onderwerp Asset Integrity & Process Safety. Verder is tijdens een van de contactbijeenkomsten uitvoerig stilgestaan bij de komende HR-uitdagingen van de procesindustrieketen en dan met name het dreigend tekort aan technisch personeel op alle niveaus.

Van levensbelang

Tijdens de vergaderingen van de Programmaraad is meer tijd ingepland om actuele thema's aan te snijden, waaruit nieuwe initiatieven zijn voortgekomen, zoals Asset Integrity. Belangrijk omdat NAP zich



natuurlijk juist op die onderwerpen moet richten die voor de positie van de procesindustrie in Nederland van levensbelang zijn. Dat de activiteiten van NAP, zowel via de Programma's als via de contactbijeenkomsten, goed gewaardeerd worden, blijkt uit de hoge opkomst en de positieve waardering in de surveys. Hetzelfde geldt voor NAP Nieuws, onze elektronische nieuwsbrief.

Mensenwerk

Natuurlijk heeft ook 'onze' professor Hans Bakker weer een actief jaar gehad, met uiteraard de collegereeks Management of Engineering Projects, maar ook met een Masterclass voor Senior Project Directors met als thema 'Projectmanagement is mensenwerk'. Achter de schermen is hard gewerkt vanuit NAP om het belang van project management op de TU Delft ook in een tijd van bezuinigingen te waarborgen.

Interactie

De vier contactbijeenkomsten zijn goed bezocht geweest en door u ook hoog gewaardeerd, of het nu ging om innovatie – waarbij nieuwe vormen als interactief toneel niet geschuwd werden –, duurzaamheid, HR-uitdagingen: de contactbijeenkomsten worden door NAP-deelnemers als uiterst informatief ervaren en als een goede kans gezien om het NAP-netwerk verder te versterken.

Het feit dat we er ook in 2012 weer een aantal nieuwe NAP-deelnemers bij hebben gekregen, laat zien dat de keten van de procesindustrie nog steeds zeer dynamisch is!

Ook in 2013 zal NAP verder inspelen op de actualiteit, met altijd de blik op de toekomst van de procesindustrie in Nederland, waarbij de kracht van ons netwerk een belangrijke rol kan spelen.

Robert Claasen
voorzitter

nap
The Process Industry Competence Network

Jaarverslag 2012
Bureau NAP
Postbus 1058
3860 BB Nijkerk

Tel. 033-2473460
Fax 033-2460470
E-mail info@napnetwerk.nl
Website www.napnetwerk.nl

BESTUUR

NAP werd bestuurd door een Bestuur (7 leden) dat werd bijgestaan door een Programmaraad (16 leden). Het Bestuur bestuurdde de Programmaraad leverde input en resources in kind voor de Programma's Production Assets en Innovatie. Het Bestuur is verantwoordelijk voor de operationele activiteiten van NAP. In 2012 vergaderde het Bestuur eenmaal per maand, afwisselend telefonisch en face-to-face. Gedurende het jaar traden af de bestuursleden:

Ir. N. Bosma (Shell)

Ir. L.W. Jansse (AkzoNobel)

Na een milde ballotage traden toe de heren:

Ir. B. Christoffels (Shell)

Ir. K.E. Horn (FrieslandCampina) (voorheen lid Programmaraad).

BESTUUR per 31/12/2012

Ir. B.G.H. Claasen (DSM), voorzitter

Ir. M.A.L.E. Vossen (Tebodin), penningmeester

H. Bellinga MSc. (Advitec)

Ir. K.W. Bogers (Siemens)

Ir. B. Christoffels (Shell)

Ir. K.E. Horn (FrieslandCampina)

J.W.M. Remmerswaal (Bronswerk Heat Transfer)

PROGRAMMARAAD per 31/12/2012

Prof. dr. ir. H.E.A. van den Akker (TU Delft)

W.A. Berendsen (CB&I)

H.A.J. Boerboom (AkzoNobel)

W.A. Boon (Fluor)

Ir. A.J. Dalhuijsen (VSL)

J. Dijkstra (Kooiman Apparatenbouw)

J. Fontijne (KEMA)

J. Koning (ISPT)

G.J. Krispijn (Vopak)

Ir. A.E. Manger (Tata Steel)

P.A. van der Meulen (Heineken)

Ir. E. Oostwegel (Royal Haskoning)

G. Rohaan (Stork)

P.C. Stooker (ABB)

W. Tange (Fabricom)

Drs. G.M. van der Wal (Hogeschool Windesheim)

PROGRAMMARAAD

De Programmaraad kwam viermaal bijeen voorafgaand aan de NAP-contactbijeenkomsten. Gedurende het jaar traden af de Programmaraadleden:

Dr. ir. G. van Duijn (Unilever)

W. de Graaf (Vos Industrial Group)

Ir. K.E. Horn (FrieslandCampina).



Programmaraad op bezoek bij de Noord/Zuidlijn in Amsterdam.

Na een milde ballotage traden toe:

H.A.J. Boerboom (AkzoNobel)

J. Dijkstra (Kooiman Apparatenbouw)

G.J. Krispijn (Vopak)

Ir. A.E. Manger (Tata Steel)

P.A. van der Meulen (Heineken)

G. Rohaan (Stork).

Projectbezoek Programmaraad

Elk jaar bezoekt de NAP-Programmaraad een project om met elkaar te ervaren hoe de NAP-keten bouwt aan de toekomst van industrieel Nederland. Dit keer geen toonaangevend project in de procesindustrie, maar een veelbesproken project diep onder de Amsterdamse binnenstad: de Noord/Zuidlijn. Op ruim 20 meter diepte onder het Rokin bekeek men alle vorderingen. De Programmaraad was onder de indruk van het geïmplementeerde stakeholdermanagement: project reframen (van negatief naar positief imago), benoemen van kernwaarden en open communicatie. Dienst Noord/Zuidlijn ging van afstandelijke bouwer naar sensitieve organisatie: ervaren vakmannen die een helse klus klaren. Inmiddels wordt er al weer enkele jaren vol bewondering over dit complexe bouwproject geschreven en is de afbouw gestart, waarbij men in samenspraak met alle stakeholders de logistiek voor de afbouw zodanig heeft georganiseerd dat de overlast voor de binnenstad tot een minimum beperkt is. Kortom, een uitermate leerzame dag, waarbij het duidelijk werd dat omgevingsmanagement een integraal onderdeel uitmaakt van projectmanagement en dat goede (betere) oplossingen ontstaan door in dialoog te treden met de stakeholders.



PROGRAMMA'S en SPECIAL INTEREST GROUPS

De activiteiten van NAP zijn in 2012 ondergebracht in twee gefocuseerde programma's. Met het **Programma Production Assets** wil NAP een bijdrage leveren aan de continue verbetering van de concurrentiepositie van de production assets in de Nederlandse procesindustrie. De focus ligt hierbij op het verbeteren van de vitaliteit en duurzaamheid van bestaande productie-installaties door o.a. het realiseren van vernieuwde samenwerkingsverbanden en het uitwisselen van best practices. Het **Programma Innovatie** heeft als doel innovatie te stimuleren door partijen in de procesindustrie bij elkaar te brengen en op zoek te gaan naar best practices voor succesvolle samenwerking tussen partijen.

Programma Production Assets

Het jaar 2012 is zeer productief verlopen. Er zijn twee Special Interest Groups opgestart. SIG Sustainability o.l.v. Eelco Linnert (Heijmans) is op zoek naar Sustainable Solutions voor het verduurzamen van bestaande Production Assets. SIG 2x2 OPEX o.l.v. Pier-Jan Hettema (Tebodin) richt zich op het verlagen van de operationele kosten en verlengen van de restlevensduur van bestaande productie-installaties. Daarnaast hebben we een interessante NAP-contactbijeenkomst georganiseerd met het thema Production Assets: vitaal en duurzaam. Hier gaf Roelf Venhuizen, voorzitter Profion en voormalig directeur bij NAM en Shell, een inspirerend inzichtje in de uitdagingen, ontwikkelingen en mogelijkheden om concurrerend te blijven met bestaande fabrieken (Aging Assets). Daarna ging Ernst & Young in op integratie van Sustainability in de bedrijfsstrategie met concrete doelen voor het management in de industrie om op te sturen. Bovendien is de basis gelegd voor een Special Interest Group Project Management, die op kennisdeling en intervisie is gericht.

Inmiddels hebben zich 25 deelnemers aangemeld voor deze SIG PM, die in april 2013 van start zal gaan. Ook gaan we in 2013 een bijdrage leveren aan het thema Asset Integrity & Process Safety in de vorm van een beknopte Code of Conduct met focus op persoonlijke verantwoordelijkheid en gedrag. SIG Sustainability werkt op dit moment de kennis van de deelnemende bedrijven uit in de richting van:

- Sustainable Solution sharing
- Een pragmatische checklist
- Duurzame samenwerkingsmodellen (OPEX/ CAPEX business model overwegingen). SIG 2x2 OPEX is volop actief om ideeën uit te werken ter verlaging van de OPEX-kosten bij een verlengde levensduur van Assets en heeft de volgende thema's opgepakt:
- Production/Continuous Improvement
- Maintenance
- Turnaround
- Management of Change/Small Projects
- Performance Management/KPI's.

Programma Innovatie

Innoveren is meer dan het bedenken van nieuwe producten en diensten. Tijdens de bijeenkomsten in 2011 heeft het programmamteam daarom besloten te onderzoeken welke factoren er voor zorgen dat zo veel innovaties op de plank blijven liggen of slechts met grote vertraging geïmplementeerd worden. Tijdens de contactbijeenkomst in februari 2012 kregen we daar op 'innovatieve' wijze een voorproefje van. Acteurs gaven een mooie inkijk in het samenspel van verkoop- en inkoopproces. De discussies met de zaal maakten duidelijk dat het omdraaien van 'push naar pull' een lastige opgave is. Innovatie is verandering en daar zitten veel operationeel verantwoordelijke managers niet op te wachten. Innovatie blijft daarmee voor velen eerder een risico dan een kans.

Gebaseerd op de ervaringen uit deze eerste fase van het programma is gezocht naar een manier om innovatieprocessen snel en efficiënt door te lichten. Deelnemers aan het programma hebben voorbeelden aangedragen, die vervolgens gezamenlijk geanalyseerd zijn. Succesvolle innovaties, innovaties die op het punt staan geaccepteerd te worden en innovaties die on hold staan. De eerste inzichten uit deze fase zijn gepresenteerd tijdens de contactbijeenkomst in november 2012 met als thema 'Innoveren doe je samen'. In januari 2013 werd de tweede fase van het innovatieprogramma afgesloten met twee bijeenkomsten van het innovatieteam

waar men d.m.v. een enerverend vragenspel aangedragen innovaties analyseerde. Het jaar 2013 staat in het teken van de nadere analyse en het uitwerken van geleerde lessen. Daarover in mei 2013 meer. Innovatie blijft een taai materie, maar het programmamteam kijkt terug op een inspirerend jaar. Een rondje langs de deelnemers maakt duidelijk dat de doelstelling 'meedoen is leren' ruimschoots gehaald is.

LEERSTOEL Management of Engineering Projects

In het voorjaar van 2012 verzorgde prof. dr. Hans L.M. Bakker een collegereeks met 27 deelnemers van de sponsors van de Leerstoel. Daarnaast heeft Hans Bakker weer een aantal afstudeerders en promovendi met hun onderzoek begeleid. Bovendien is Hans op verzoek van de Programmaraad van NAP gestart met het uitwerken van diverse opties om de projectmanagement onderwijsactiviteiten uit te breiden richting een Minor- en een Mastertrack in samenwerking met de faculteiten Werktuigbouw (3mE), Civiel (CITG) en Bestuurskunde (TBM). Op 31 december 2012 bestond het bestuur van de Stichting Leerstoel Management of Engineering Projects uit ir. K.W. Bogers (Siemens) - voorzitter, P.M. Herder (TUD) en ir. H.J. Freutel (NAP).

MEP Masterclass

Op 5 april 2012 werd o.l.v. Hans Bakker een Masterclass 'Projectmanagement is mensenwerk' georganiseerd in Kasteel Hooge Vuursche te Baarn. Bijna vijftig projectdirecteuren en senior projectmanagers uit de procesindustrie hebben genoten van vier zeer interessante presentaties, gegeven door gerenommeerde sprekers:

- De verrassingen in een megaproject (Dick Wynberg - Shell)
 - Stakeholder management (Hans de Bruijn - TU Delft)
 - Het contractor perspectief (Wim Berendsen - CB&I)
 - Het project in zijn omgeving (Gerard Scheffrahn - Noord/Zuidlijn, AT Osborne).
- Daarna ging men in zes groepen aan de slag met uitdagende stellingen, gevolgd

CONTACTBIJENKOMSTEN

In 2012 konden de NAP-deelnemers elkaar treffen op vier contactbijeenkomsten. Het format van deze netwerkbijeenkomsten was een borrel gevolgd door een diner met één of meer dinner lectures en een discussie. Het aantal deelnemers varieerde van 60 tot 75 personen.

16 februari 2012

Hoe kunnen we innovatie innoveren? met medewerking van A. Kindermans (Ander Licht) en C. de Monchy (De Monchy en Bakker)

24 mei 2012

HR uitdagingen in de procesindustrieketen met medewerking van A. Kuiper en W. van Wanrooij (Randstad)

13 september 2012

Production Assets: vitaal en duurzaam! met medewerking van R. Venhuizen (Profion) en N. Kamp-Roelands en F. van den Berg (Ernst & Young)

22 november 2012

Innoveren doe je samen met medewerking van K. Horn (FrieslandCampina), M. Cotillon (Novasep) en F. De Boeff (Bodec)



door een levendig debat onder leiding van Hans Bakker (foto boven). Gezien de uitstekende waardering en de vele suggesties voor onderwerpen om in een volgende Masterclass/werkgroep te behandelen, heeft NAP het initiatief genomen om een SIG Project Management op te richten als nieuw platform voor projectmanagers uit de keten om hun kennis en ervaringen te delen.

